

# HELIOS VENTILÁTOROK JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉSI SZABÁLYZATA

## A jótállási ellenőrzés célja

- A hazai telepítési és alkalmazási hibák minél nagyobb arányú kizárása
- A nagy értékű vagy összetett bekötést igénylő termékek bekötésének, helyes működésének ellenőrzése
- Az üzemeltető számára a jótállás elérhetőségének biztosítása

## A jótállási ellenőrzés tartalma

A jótállási ellenőrzés a teljes légtechnikai rendszer felszerelése és kiépítése utána az a szakértői munka, melynek kapcsán a berendezés telepítése, illetve karbantartása utáni első bekapcsolása előtt meggyőződünk az üzembiztonságok, kárkeletkezés mentes voltáról, majd a megfelelő idejű próbaüzemben ellenőrizzük a működés alapvető paramétereinek megfelelőségét.

## A JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉS NEM TARTALMAZZA A BERENDEZÉSEK SZERELÉSÉT, BEKÖTÉSÉT!

A jótállási ellenőrzés kiterjed a látható mechanikai szerelések, kábelezések, bekötések, védőberendezések ellenőrzésére, a védelmi berendezések beállítására, esetlegesen a programozható HELIOS berendezések egyszeri felprogramozására, paramétereinek üzemeltető igényei szerinti beállítására.

A próbaüzem a jótállási ellenőrzés része. A vezérképviselő által kötelező jótállási ellenőrzésüként meghatározott termékek jótállási ellenőrzés előtti használata, kipróbálása a jótállás vesztesét vonja maga után.

A jótállási ellenőrzést csak a végleges gépészeti és villamos szerelést<sup>1</sup> követően lehet lefolytatni.

## A jótállási ellenőrzése megtagadása

A HELIOS a fentiekől eltérő esetekben megtagadhatja a kiszállást, vagy helyszínen a jótállási ellenőrzés megkezdését.

A jótállási ellenőrzés megkezdése továbbiakban akkor is megtagadható, ha a termék sérült, korrodált, használt, jogosulatlan által kipróbáltatott, vagy a vásárlástól számítottan több mint 12 hónap telt el. A fent felsorolt esetekben, amennyiben az egyedi megállapodás és díjazás alapján végzett vizsgálat szerint, a termék szakszerviz által javítható, a javítást követően lehetőség nyílik a jótállási ellenőrzés elvégzésére.

**Véglegesen megtagadható a jótállási ellenőrzés**, ha a szándékolt alkalmazásra a kiválasztott termék alapvetően alkalmatlan.

## A jótállási ellenőrzés lezárása

A jótállási ellenőrzés csak akkor lehet sikeres és zárható le aláírt jegyzőkönyvvel és a jótállási jegy átadásával, ha a szerelés, a műszaki környezet és az üzem minden szempontból megfelelő.

Ha a szakszerviz hibát (hibákat) talál, akkor erről jegyzőkönyvet vesz fel, felszámolja a kiszállási- és munkadíjat és levonul a hiba(k) kijavításáig. Az újbóli jótállási ellenőrzés, annak újbóli megrendelése és a korábbi kiszállási- és munkadíjak rendezése után történhet meg.

---

<sup>1</sup> legfeljebb a végleges elosztószekrény elektromos betápjá lehet ideiglenes.

A jótállási ellenőrzés sikeres lezárta esetén a szakszerviz kiállítja, illetve módosítja a jótállási jegyet, lezárja a jótállási ellenőrzési jegyzőkönyvet és elkészíti a pénzügyi elszámolást.

#### **A HELIOS termékek termékcsoportjai a jótállási ellenőrzés alapján**

- „Á” csoport

Az ebbe a csoportba tartozó termékeket nem kell jótállási ellenőrzésnek alá vetni, azokra a vásárlástól számított 24 hónap jótállást biztosítunk.

A vezérképviselőt ezen termékeket a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően használati útmutatóval és jótállási jeggyel adja át a forgalmazói hálózat részére. A jótállási jegyet ez esetben a forgalmazó vagy kivitelező tölti ki, a termék üzemeltetőjének való átadásakor.

Az „Á” csoportba tartozó termékekhez is igényelhető egyedi ajánlat és megállapodás alapján jótállási ellenőrzés.

- „K” csoport

Az ebbe a csoportba tartozó termékeket kötelező jótállási ellenőrzésnek alá vetni. Ezt a vezérképviselőt jól látható helyre ragasztott piros színű irattasakkal is jelzi. Az irattasakban található a termék használati útmutatója és a jótállási ellenőrzés megrendelő lapja. (A jótállási ellenőrzés online is kitölthető a [www.helios.hu](http://www.helios.hu) weboldalon keresztül).

A jótállási jegyet a jótállási ellenőrzést követően a szakszerviz állítja ki és adja át a megrendelő részére.

A jótállási ellenőrzést legalább 5 munkanappal a kívánt dátum előtt írásban kell megrendelni Kamleithner Budapest Kft-nél, mint a HELIOS termékek kizárólagos magyarországi vezérképviselőjénél.

#### **A „K” CSOPORTNÁL A NEM MEGFELELŐ JÓTÁLLÁSI ELLENŐRZÉS, VAGY ANNAK TELJES ELMARADÁSA ESETÉN KAMLEITHNER BUDAPEST KFT ELUTASÍTTJA A JÓTÁLLÁSI IGÉNYT.**

#### **A jótállási ellenőrzés díja – 2019.02.18-tól**

„K” csoportnál a sikeres jótállási ellenőrzés a kiszállási költség kivételével díjtalan.

Kamleithner Budapest Kft és alvállalkozói HELIOS termékekre vonatkozó kiszállási díjai: (egy irányba, Bp. 0-km kőtől számítva):

Normál kiszállás 3-10 nap közötti határidővel:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| - Budapest közigazgatási határán belül:                      | 9.500.- Ft + ÁFA / alkalom  |
| - Budapest közigazgatási határán kívül, 100km-es távolságig: | 20.000.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - Budapesttől 100 és 200km közötti távolságban:              | 35.000.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - 200km-es távolság felett:                                  | 55.000.- Ft + ÁFA / alkalom |

Sürgősségi kiszállás 3 napon belül:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| - Budapest közigazgatási határán belül:                      | 9.500.- Ft + ÁFA / alkalom  |
| - Budapest közigazgatási határán kívül, 50km-es távolságig:  | 20.000.- Ft + ÁFA / alkalom |
| - Budapesttől 50km-es távolság felett (oda-vissza számolva): | 180 Ft/km                   |

Normál várakozási és munkadíjak (8-16 óra között):

- Munkadíj<sup>2</sup>: 10.000.- Ft + ÁFA / megkezdett óra

Túlóra várakozási és munkadíjak (16-8 óra között):

- Munkadíj<sup>2</sup>: 12.500.- Ft + ÁFA / megkezdett óra

Hétfévi és munkaszüneti napi várakozási és munkadíjak:

- Munkadíj<sup>2</sup>: 15.000.- Ft + ÁFA / megkezdett óra

Meghiúsult jótállási ellenőrzés, illetve helyszíni várakozás és/vagy munka esetén a kiszállási költség, illetve a helyszínen töltött idő/munka kalkulált díja felszámításra kerül.

#### **Alvállalkozók igénybevétele:**

A minél gyorsabb ügyfélszolgálat érdekében Kamleithner Budapest Kft az általa forgalmazott termékek jótállási ellenőrzéséhez szigorú feltételek alapján kiválasztott, vizsgázott partnereket / alvállalkozókat vehet igénybe. A jótállási ellenőrzés megrendelése minden esetben Kamleithner Budapest Kft-hez érkezik, így biztosítva ügyfeleink részére a vezérképviseleti színvonal mindenkorai biztosítását. Amennyiben a jótállási ellenőrzést partnerünk / alvállalkozónk végzi, úgy az aktuális kiszállási díjak rájuk nézve is kötelező érvényűek.

#### **Jótállás kiterjesztése**

Egyedi karbantartási szerződés kötése esetén a HELIOS termékek jótállása maximum 60 hónapra kiterjeszhető. Ezzel kapcsolatban kérjük, keresse a Kamleithner Budapest Kft kollégáit.

Budapest, 2019.02.13.

---

<sup>2</sup> amennyiben az ellenőrzést végző vállalja, anyagköltség nélkül